



JAVNO PREDUZEĆE ZA KOMUNALNE USLUGE

•KOMUNALAC•

BEČEJ, Dimitrija-Mite Milovanova 5.

Telefoni - Direktor: 021/21 02 900, Parking služba: 021/6911 760, Javna rasveta, putevi i PP "STARA TISA": 021/21 02 901
Računovodstvo: 021/21 02 902, Zelenilo i azil: 021/6913-570, Pogrebno: 021/6913 160,
Prodavnica cveća: 021/6913 454, Velika pijaca: 021/6912-184
www.komunalacbecej.rs, e – mail : komunbcj@gmail.com

Del. broj: 49/1

Datum: 01.02.2023.

U skladu sa odredbama člana 56. Zakona o zaštiti potrošača ("Sl.glasnik RS" br. 88/2021), v.d. direktora JP "Komunalac" Bečej izdaje sledeće:

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJA

Potrošač može da izjavi reklamaciju na prodate proizvode i izvršene usluge na sledeći način:

- usmeno, ovlašćenom licu u maloprodajnom objektu
- putem e-mail na adresu: komunbcj@gmail.com
- putem telefona na broj: 021/6911-760
- pisanim putem na adresu JP Komunalac Bečej, 21220 Bečej, Dimitrija-Mite Milovanova br. 5.

Ovlašćena lica za prijem reklamacija za vreme radnog vremena u maloprodajnim objektima su prisutni prodavci:

- 1) Prodavnica pogrebne opreme u Bečeu ul. Glavna br. 27.
Šoltiš Klara ili Đukić Vera
- 2) Prodavnica cveća u Bečeu ul. Glavna br. 38.
Balint Žužana, Vidosava Radojević ili Lakatoš Iboja
- 3) Parking služba, ul. Dimitrije-Mite Milovanova br. 5
Saša Marić ili Dušan Živanović

Ovlašćena lica za prijem reklamacija za vreme radnog vremena u sedištu JP Komunalac Bečej u Bečeu ul. Dimitrija-Mite Milovanova br. 5 su:

- Biljana Mišković ili Vuk Milošević

Ovlašćena lica su dužna da potrošaču koji je izjavio reklamaciju izdaju potvrdu o prijemu reklamacije i izjavljenu reklamaciju evidentiraju u Knjizi reklamacija.

Na kraju radnog vremena ovlašćena lica za prijem reklamacija su obavezna da obaveste svog neposrednog rukovodioca o reklamacijama primljenih toga dana.

U Bečeu, dana 01. 02. 2023. godine.

v.d. direktora

Jovan Ječanski

